



ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

▶ Τι είναι το Microcat EPC και γιατί γίνεται η αναβάθμιση;

Επειδή σας θεωρούμε πολύτιμο πελάτη μας, αναβαθμίζουμε για εσάς το παλιό Microcat LIVE στο νέο Microcat EPC. Είναι το πιο πρόσφατο και το καλύτερο EPC που έχουμε δημιουργήσει έως τώρα, με νέες λειτουργίες όπως είναι η Καθολική αναζήτηση, οι Ενεργές εργασίες και οι Πληροφορίες σέρβις και επισκευών* (*όπου υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα για το υποκατάστημα λιανικής/την αγορά σας).

▶ Τι πρέπει να κάνω για την αναβάθμιση στο νέο Microcat EPC;

Προετοιμάστε το τμήμα ανταλλακτικών για το νέο Microcat EPC, αναβαθμίζοντας το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε στην πιο πρόσφατη έκδοση του Google Chrome, του Microsoft Edge (αντί του Internet Explorer) ή του Firefox. Για περισσότερες πληροφορίες, ρίξτε μια ματιά στη σελίδα [Προτεινόμενες προδιαγραφές](#) στον ιστότοπό μας και κάντε τις απαραίτητες αλλαγές.

▶ Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση στο νέο Microcat EPC;

Την ημέρα της κυκλοφορίας του, το νέο Microcat EPC θα εμφανιστεί σε ένα νέο πλακίδιο στη σελίδα προορισμού, αφού συνδεθείτε.

▶ Είναι ενημερωμένες οι πληροφορίες οχημάτων, ανταλλακτικών και τιμών στο νέο Microcat EPC;

Ναι. Οι πληροφορίες οχημάτων, ανταλλακτικών και τιμών που είναι διαθέσιμες στο Microcat LIVE δημοσιεύονται στο νέο Microcat EPC.

▶ Θα περιέχει το νέο Microcat EPC όλες τις ετικέτες πελάτη, τις σημειώσεις και τις παραγγελίες μου;

Ναι. Όταν αναβαθμίσετε στο νέο Microcat EPC, θα μεταφέρουμε όλες τις ρυθμίσεις, συμπεριλαμβανομένων των ετικετών πελάτη, των σημειώσεων και των παραγγελιών.

▶ Πώς συνδέεται το νέο Microcat EPC με το DMS μου;

Χρησιμοποιήστε το κουμπί [Πατήστε εδώ για σύνδεση στο DMSi](#), που βρίσκεται στην κάτω αριστερή γωνία του νέου Microcat EPC. Θα συνδεθεί με το DMS σας χρησιμοποιώντας τις υπάρχουσες ρυθμίσεις του Infomedia DMSi.

▶ Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω το πλαίσιο Καθολική αναζήτηση;

Η Καθολική αναζήτηση σας επιτρέπει να αναζητάτε οχήματα και ανταλλακτικά μαζί - απλώς διαχωρίστε τα με ένα κενό. Για παράδειγμα: «ΑριθμόςΠλαισίου ΠεριγραφήΑνταλλακτικού» Ή «ΑριθμόςΠλαισίου ΚωδικόςΑνταλλακτικού1 ΚωδικόςΑνταλλακτικού2» Ή «ΈτοςΜοντέλου ΠεριγραφήΑνταλλακτικού».

▶ Πώς λειτουργούν οι Ενεργές εργασίες;

Κάθε φορά που αναζητάτε ένα όχημα και παραγγέλνετε ένα ανταλλακτικό, το Microcat EPC το αποθηκεύει αυτόματα ως Ενεργή εργασία, για να μπορείτε να διαχειρίζεστε καλύτερα πολλές εργασίες πελατών την ίδια στιγμή.

▶ Μπορώ να αναζητώ προδιαγραφές υγρών και ποσότητες λίτρων;

Ναι. Αν είναι διαθέσιμα τα μενού Σέρβις και επισκευή στο Microcat EPC, μπορείτε να αναζητήσετε και να παρέχετε προδιαγραφές υγρών για συγκεκριμένο αριθμό πλαισίου και όλους τους αριθμούς ανταλλακτικών που απαιτούνται για ένα σέρβις ή μια επισκευή, χωρίς να επικοινωνήσετε με το τμήμα σέρβις.

▶ Πώς μπορούν να με βοηθήσουν τα δεδομένα των μενού Σέρβις και επισκευή να πουλήσω περισσότερα γνήσια ανταλλακτικά και αξεσουάρ;

Όταν διατίθενται δεδομένα από τα μενού σέρβις, επισκευή και αξεσουάρ, όλα τα ανταλλακτικά που χρειάζονται αντικατάσταση εμφανίζονται μαζί, ώστε να εντοπίσετε περισσότερες ευκαιρίες πώλησης ανταλλακτικών.

- ▶ **Θα εκπαιδευτεί η ομάδα μου σχετικά με τον τρόπο χρήσης του νέου Microcat EPC;**
Ενθαρρύνουμε όλους τους χρήστες Microcat να παρακολουθήσουν ένα σύντομο, διαδραστικό διαδικτυακό σεμινάριο το οποίο θα παρέχει πολύτιμες συμβουλές και κόλπα.
- ▶ **Πώς μπορώ να αλλάξω το μέγεθος των γραμματοσειρών και των πλακιδίων στο νέο Microcat EPC;**
Μπορείτε να αλλάξετε τα επίπεδα ζουμ από τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης ή να πιέσετε το κουμπί Ctrl ενώ περιστρέφετε τον τροχό του ποντικιού, μέχρι να βρείτε το μέγεθος που θέλετε. Εναλλακτικά, μπορείτε να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις κλίμακας προβολής των Windows ή του macOS/iOS.
- ▶ **Θα έχω ακόμη πρόσβαση στο Microcat LIVE;**
Θα υπάρχει μια περίοδος χάριτος κατά την οποία θα έχετε πρόσβαση και στις δύο εφαρμογές, προκειμένου η μετάβαση να είναι πιο ομαλή. Θα σας στείλουμε ειδοποίηση πριν από την απενεργοποίηση του Microcat LIVE.
- ▶ **Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω, αν η ομάδα μου χρειάζεται υποστήριξη;**
Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα Εξυπηρέτησης πελατών. Τα στοιχεία επικοινωνίας της ομάδας Εξυπηρέτησης πελατών υπάρχουν στο μενού με το γρανάτζι, στην επάνω δεξιά γωνία του νέου Microcat EPC.